

## Ændringer af pakkerejse lovens bestemmelser

Fra den 1. Juli 2018 ændres definitionen af pakkerejse begrebet så det er gældende i hele EU/EØS.

Når du køber en pakkerejse enten som en individuel skræddersyet rejse eller som en grupperejse hos et rejsebureau i Danmark er rejsen omfattet af Rejsegarantifondens dækning (lovkrav) og hermed også den forbrugerbeskyttelse som pakkerejse-loven giver. Det kan derfor som regel bedst betale sig at være beskyttet gennem dansk lovgivning da erstatningssager i udlandet er langsommelige og bekostelige.

Hovedpunkterne som har betydning for alle rejsekunder i EU er beskrevet herunder. God læselyst.

### 1. Der er kun dækning hvis rejseudbyderen er registreret i fonden

Det sker dog desværre en del gange om året at danskernes forventnings niveau må nedjusteres kraftigt, for Danmark er ikke sammenlignelig med udlandet når det handler om forbrugerbeskyttelse og forbruger rettigheder. Nu sker der imidlertid nogle ændringer som kan have betydning for dit valg af rejseudbyder fremover.

Rejsegarantifonden skal efter 1. juli 2018 ikke dække kunder, der køber pakkerejser og/eller sammensatte rejsearrangementer hos rejsearrangører, som ikke er registreret i fonden.

Det vil være afgørende, om udbyderen var registreret på det tidspunkt, hvor man købte rejsen. Det anbefales derfor at man som kunde har øget fokus på vigtigheden af at undersøge om den danske udbyder er registreret i rejsegarantifonden, da der er adskillige udenlandske udbydere som på danske websider udbyder rejser. Hidtil har alle kunder været dækket, uanset om rejseudbyderen var registreret i fonden eller ej.

Dette betyder i grove træk at de rejser som bestilles hos rejsearrangører placeret uden for EU eller hos rejsearrangører som ikke er registreret i Rejsegarantifonden (eller tilsvarende EU baseret garant) **IKKE** er dækket.

### 2. Sammensatte rejsearrangementer

Der indføres et nyt begreb - "sammensatte rejsearrangementer" - hvor kunder, der selv "pakker" deres rejse, bliver bedre beskyttet, end de er i dag, men ikke så godt som hvis de køber en pakkerejse hos en registreret rejseudbyder.

Den erhvervsdrivende, der f.eks. udbyder indkvartering og har et kommercielt link på sin hjemmeside, hvorigennem man hos en anden erhvervsdrivende køber en anden del af rejsen (f.eks. en koncert), skal registreres i fonden og stille garanti for indkvarterings-omsætningen, hvis man har købt koncertydelser senest 24 timer efter at man købte indkvarteringen.

Definitionen på et sammensat rejsearrangement gælder i hele EU/EØS. Se uddrag af RGF notat [her](#).

### 3. Pakkerejsebegrebet ændres

Der sker en udvidelse så:

Billeje bliver et selvstændigt element i en pakkerejse på lige fod med transport, indkvartering og anden turistmæssig ydelse.

Man vil betragte det som en pakkerejse, hvis de forskellige elementer (transport, indkvartering, turistmæssig ydelse, billeje) udbydes, sælges eller faktureres til en samlet pris, eller betegnes som en pakkerejse, selv om de forskellige elementer købes hos forskellige udbydere.

#### Der sker en indskrænkning så:

Der foreligger ikke længere en pakkerejse, hvis en kunde i første omgang køber f.eks. indkvartering (og får en faktura på det) og nogle måneder efter køber eksempelvis transport (og får en faktura på det) - selv om begge dele købes hos den samme udbyder.

Sådanne produkter har altid været betragtet som pakkerejser/rejsearrangementer omfattet af fondens dækning (når ydelse nr. 2 var aftalt), men det vil ikke være tilfældet efter 1. juli 2018, med mindre det samlede produkt fra starten var udbudt som en "pakkerejse" (eller lignende betegnelse) eller blev udbudt til en samlet pris.

Definitionen af en pakkerejse gælder i hele EU/EØS.

Dette betyder i grove træk at billeje er inkluderet i pakkerejse begrebet og at man fremover ikke er dækket ved udvidelser af rejsen hvis denne udvidelse ikke er inkluderet i den første ordre.

#### 4. Udbydere inden for EU/EØS

Udbydere etableret indenfor EU/EØS-området kan vælge hvilken EU/EØS-garantiordning, de vil tilslutte sig. De kan tilslutte sig flere ordninger, hvis de er etableret i flere lande, men de kan også nøjes med at tilslutte sig ordningen i ét EU/EØS-land for hele omsætningen.

Hvis en udbyder kun er etableret i ét EU/EØS-land, men retter sin markedsføring mod kunder i andre EU/EØS-lande, dækker garantistillelsen i etableringslandet også salget til kunder i de andre EU/EØS-lande.

#### 5. Udbydere uden for EU/EØS

Udbydere etableret udenfor EU/EØS-området, der retter deres markedsføring mod danske kunder (typisk ved at markedsføringen sker på dansk eller via dansksprogede websider), vil skulle registreres i Rejsegarantifonden.

Det betyder at hvis man selv bestiller rejser eller events hos udenlands danskere etableret som erhvervsdrivende i eksempelvis fjernøsten eller Afrika vil man ikke være dækket af fonden, hvis noget går galt.

#### 6. Specielt for foreninger skoler ol.

Foreninger, skoler m.v. vil være fritaget for registrering i fonden, hvis de ikke laver mere end 2 rejser om året og kun udbyder dem til foreningens medlemmer/eleverne. De må ikke tilsigte fortjeneste på rejserne. Medlemmerne/eleverne vil i givet fald ikke være omfattet af fondens dækning.

## 7. Lovtekst

Loven finder du her:

[Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer](#)

Oversigt fra Retsinformation finder du her:

<https://www.retsinformation.dk/forms/r0710.aspx?id=59467>

EU direktivet findes her:

[EU Retsforskrift](#)

Rejsegarantifondens notat om sammensatte rejsearrangementer kan læses her:

[RGF uddrag](#)

God læselyst.

Frontiers Ltd. Wild-Life Tours  
Livet er for kort til dårlige oplevelser

----- | | -----



Medlem nr. 2427

Hold dig opdateret på vores facebook side: <http://fb.com/frontiertours>